

# Förderung von Personalentwicklungsmaßnahmen nach WeGebAU



*„Führen und verkaufen“*

---

*„Strategie heißt:  
Große Ziele  
mit kleinen Schritten zu erreichen.“*

Im Rahmen des Konjunkturpaketes II haben Unternehmen die Möglichkeit, unter bestimmten Voraussetzungen von der Bundesagentur für Arbeit (über das Arbeitsamt vor Ort) Weiterbildungsmaßnahmen für Mitarbeiter bezahlt zu bekommen.

Diese kostenlose Schulung ist für fast alle Mitarbeiter in den Bereichen Verkauf und Führung möglich. Ziel des Konjunkturpaketes ist es, möglichst vielen Arbeitnehmern Qualifizierungschancen zu eröffnen.

Die im Folgenden aufgeführten Workshopmöglichkeiten beziehen sich auf eine Mindestteilnehmerzahl von je 17 Personen.

Im Rahmen des Konjunkturpakets II hat der Gesetzgeber die Möglichkeit geschaffen, auch qualifizierte Mitarbeiter in die Weiterbildungsförderung mit einzubeziehen.

### **Hierfür müssen folgende Kriterien erfüllt sein:**

- Der Erwerb des (letzten) Berufsabschlusses des Arbeitnehmer / der Arbeitnehmerin und die letzte öffentlich geförderte Weiterbildung liegen mindestens 4 Jahre zurück.
- Die Arbeitnehmerin / der Arbeitnehmer wird für die Teilnahme an der Weiterbildung von der Arbeit freigestellt (keine Freistellung aus wirtschaftlichen Gründen zur Vermeidung von Kurzarbeit) und hat weiterhin Anspruch auf Arbeitsentgelt.
- Die Weiterbildung findet während betriebsüblicher Arbeitszeiten statt.
- Sowohl der Bildungsträger als auch die Maßnahme sind durch eine fachkundige Stelle für die Weiterbildungsförderung zugelassen.
- Die Weiterbildung erhöht die Kompetenz des Mitarbeiters für den allgemeinen Arbeitsmarkt.

## 1. Workshop für Servicekräfte

Inhalte (Auszug) : persönliche Erfolgsfaktoren  
Gesprächsaufbau  
Kundentermine vereinbaren  
Überleitungen in die Beratung  
Umgang mit Reklamationen

## 2. Ganzheitlich Verkaufen für Berater

Inhalte (Auszug) : Ziele im Kundengespräch  
Analysen souverän gestalten  
Beratung von Versorgungslücken  
Lösungen präsentieren und verkaufen  
Betreuungsintervalle vereinbaren  
Empfehlungsmarketing

## 3. Finanz-Schach für Berater

Inhalte (Auszug) : Einsatz einer haptischen Verkaufshilfe  
ganzheitliche Beratung in der Analyse  
Unterstützung in der Gesamtbedarfsberatung

## **4. Seniorenmanagement für Berater**

Inhalte (Auszug) : Ansprachestrategien  
Steigerung der Kundenzufriedenheit  
Magic Moments  
Vertriebsimpulse  
Kompetenzsteigerung und Optimierung der Beratungsqualität

## **5. Führen von und in Teams für Geschäftsstellenleiter und Führungskräfte des Stabs**

Inhalte (Auszug) : Situatives Führen  
Führen in Veränderungsprozessen  
Ziele und Vereinbarungen  
Gesprächsführung  
Zeit zum Führen  
Selbstmanagement

# Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung



Institut für Management **und Marketing**  
E.Jersch – B.Rohr – D.Stasch GbR

## Unsere Arbeitsweise



Wir sind eine Gruppe selbständiger Berater, die mit neuer Methodik gezielt für Ihren Erfolg arbeiten und operativ Verantwortung übernehmen. Profitieren Sie von lang-jähriger Erfahrung im Bankensektor für alle Unternehmensbereiche. Machen Sie sich selbst ein Bild:

### **Erhard Jersch**

Ist Geschäftsführer der Unternehmensberatung Jersch E&G GmbH und des IMM. Über 18 Jahre Bankpraxis in Verkauf, Führung, Marketing und Vertriebssteuerung. Seit Ende 1998 Begleitung von über 100 Banken bei der Optimierung von Marketing und Vertrieb.



### **Bernd Rohr**

Mit großer Führungserfahrung in Aufbau und Vertriebssteuerung im Dienstleistungssektor, Schwerpunkt Banken und Versicherungen. Seit 1988 im Personal- und Organisationsentwicklungsbereich tätig. Ist Geschäftsführer der BR Consulting und des IMM.



### **Dieter Stasch**

Über 20 Jahre Managementenerfahrung in der Welt der Banken, Medien und des Handels Leitung großer Business Units beim DG Verlag, als Prokurist und Geschäftsführer der VR-Media GmbH im Bankensektor, Geschäftsführer der mi intermedia GmbH.. Ist Geschäftsführer der Marketing Medien Consulting und des IMM.

**IMM-Region Süd /Ost****Erhard Jersch**

Frankenwaldstraße 12

95365 Rugendorf

im Landkreis Kulmbach

Tel.: +49 (0) 9223 94 41 00

Fax: +49 (0) 9223 94 41 01

E-Mail: [jersch@institut-mm.de](mailto:jersch@institut-mm.de)**IMM-Region Nord****Bernd Rohr**

Alter Dorfteich 5

31303 Schillerslage

Tel.: +49 (0) 51 36 97 07 170

Fax: +49 (0) 51 36 97 06 031

E-Mail: [rohr@institut-mm.de](mailto:rohr@institut-mm.de)**IMM-Region West****Dieter Stasch**

Honiggasse 32

65191 Wiesbaden

Tel.: +49 (0) 611 18 99 326

Fax: +49 (0) 611 18 99 327

E-Mail: [stasch@institut-mm.de](mailto:stasch@institut-mm.de)

# Zertifizierung

Zertifikat DEKRA QM-pur gem. § 8 Absatz 4 AZWV  
Zertifikat-Registrier-Nr. 31Q0510036

Zugelassener Bildungsträger  
Registrier-Nr. 31P0510038  
BA-Registriernummer 05 / 09 / 01

Zugelassene Weiterbildungsmaßnahmen  
Registrier-Nr. 31M0510035

Zertifiziert am 17. Mai 2010  
Durch die DEKRA Certification GmbH  
Handwerkstraße 15  
70565 Stuttgart

[www.dekra-certification.com](http://www.dekra-certification.com)

